



GESPREKSSTARTERS MANAGERS ONDER ELKAAR

Als management team geef je leiding aan je medewerkers. Stilstaan bij veiliger en gezonder werken hoort daar ook bij. Logisch toch? Niemand wil een ongeluk of schades. Op zoek naar onderwerpen voor een goed gesprek hierover? Om jezelf en collega-managers te inspireren?

Kijk dan eens naar deze gespreksstarters!

Je kunt ze op allerlei manieren inzetten: in een 1 op 1-gesprek, tijdens de koffie of lunch, in een overleg, in de mails. Print er eens een uit en hang hem op de deur van

het toilet. Gepland. Spontaan. Wil je ook inspirerende gesprekken (laten) voeren met je medewerkers? Kijk dan voor inspiratie bij de gesprekstarters voor teams.

**Doe er je voordeel mee en laat zien dat je veiliger en gezonder werken belangrijk vindt. Niemand wil een ongeluk, toch?
Dus: Veilig op 1 - doen we samen. Veel plezier ermee.**

Veilig werk mogelijk maken? Wie zorgt daarvoor?

Uitvoerenden voeren uit. Alle andere mensen in het bedrijf zorgen ervoor dat de uitvoerenden hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.

Hoe gaat dat in jullie bedrijf?
Wat betekent dat voor jullie als managers?

En als team? Hoe zorgen jullie hier met elkaar voor?
Helpen jullie elkaar onderling?

Veilig op 1: Waar staan wij?

Hoe kunnen mensen in jullie bedrijf zien,
horen en merken dat jullie veiligheid belangrijk vinden?

Welk cijfer geven jullie jezelf hiervoor? Als individuele manager? Als team?
Is dat een cijfer waar jullie tevreden mee zijn? Wat doe je daarvoor?

Kan het beter? Zo ja: wat ga je dan anders doen?

Dilemma: De klant is koning, ook als het om veiligheid gaat?

Je wilt je klant tevreden stellen. Uiteraard. En soms levert dat een dilemma op. Omdat aan de vraag van de klant niet veilig of gezond kan worden voldaan. Of omdat het meer tijd vraagt als je het veilig en gezond wilt doen. Je hebt geweldige mensen in dienst, die allemaal hun best willen doen voor jullie en altijd bereid zijn om een oplossing te vinden. Kan het niet zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan... Of niet?

Hoe bepalen jullie waar de grens ligt?

Hoe leg je uit aan je klant dat het risico op een ongeval of ziekte te groot is?

Wie beslist dat uiteindelijk? Betrekken jullie je medewerkers daarbij?

Wat doe je als de klant erg protesteert en dreigt om naar iemand anders te gaan?

Hoe laat je zien dat je veiligheid belangrijk vindt?

Leiderschap: als jij het niet kan voordoen, dan kan ik het niet nadoen.

Hoe geven wij het goede voorbeeld als het gaat om veiligheid?

Verschillen we hierin?
Vullen we elkaar aan?

Succes mag je vieren!

Op welke resultaten op het gebied van veiliger en gezonder werken zijn jullie als team echt trots?

Hoe hebben jullie dat gevierd? Met wie?
En hoe werd daarop gereageerd?

Wat gaan jullie doen om deze successen vast te houden?

Je kunt niet alles tegelijk verbeteren.

*Net als een huishouden, heeft een bedrijf een portemonnee.
Meestal zijn er te veel wensen voor de hoeveelheid geld die je kunt uitgeven.*

Welke wensen hebben jullie op het gebied van veiliger en gezonder werken?
Op het gebied van techniek, organisatie en mensen?

Wat is jullie top drie?

En hoe kunnen jullie dat gaan regelen?
Wat moet je daar nog voor uitzoeken? Wie kan jullie daarbij helpen?
Je kunt niet alles tegelijk verbeteren. Hoe kies je?

Als fouten maken menselijk is, welke fouten mag je dan maken?

Iemand doet iets onveiligs of ongezonds. Hij brengt daar zichzelf, zijn collega's en misschien zelfs wel het bedrijf mee in gevaar. De kans is groot dat hij dat onbewust doet. Of uit loyaliteit richting het bedrijf of de klant.

Wat doe je dan? Straffen of niet? Schorsen, wegsturen of zelfs ontslaan? Of niets? Of ga je met hem in gesprek, onderzoek je samen waarom dit gebeurd is? Wat kan hij ervan leren? Wat kan je er als bedrijf van leren? Bijna iedere dag gaat er wel eens iets mis of bijna mis. Vraag je mensen om dat altijd door te geven. Want dan kun je er samen van leren. Sta er aan het eind van de week eens bij stil, zonder dat het gaat over goed en fout. Vraag elkaar: waar ben jij goed mee weggekomen deze week? En wat heb je ervan geleerd? Wordt erom gelachen? Humor kan heerlijk zijn, uitlachen is een ander verhaal. Zorg ervoor dat iedereen zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te vertellen. Geef daarbij zelf het goede voorbeeld.

De macht der gewoonte veranderen

*Oude liefde roest niet. Oude gewoontes ook niet. Die zijn hardnekkig.
Nieuwe gewoontes aanleren kost tijd, aandacht en een hoop aanmoediging.*

Welke oude, onveilige of ongezonde gewoontes willen jullie vervangen door goede en veilige gewoontes? Wat kunnen jullie daar zelf aan doen?

Ken je bedrijven die hier goede ervaringen mee hebben,
en die deze willen delen?

Zou begeleiding jullie kunnen helpen?
Wil je hiermee aan de slag? Zo ja, hoe ga je dat doen?

Samenwerken met de or of de VGW-commissie

Hebben jullie een or of VGW-commissie? Een preventiemedewerker?

Die hebben een belangrijke rol als het gaat om veiliger en gezonder werken.

Hoe gaan de gesprekken bij jullie? Is er sprake van een gezamenlijk doel?

Of loopt het geregeld stroef?

Wat willen jullie samen bereiken?

Hoe kunnen jullie het motto 'Veilig op 1, doen we samen!' uitdragen?

Alleen werken: wat als het lastig wordt?

Werken jullie medewerkers geregeld alleen? Ook dan wil je dat ze gezond en wel weer thuiskomen. Oók als ze voor een grote uitdaging komen te staan.

Wat voor uitdagingen zouden dat kunnen zijn?

Zouden ze wel eens denken: 'Als dat maar goed gaat?'

Of: 'Oef, daar kwam ik goed mee weg?'

Kunnen jullie vooraf goed inschatten hoeveel mensen er aan een klus moeten werken? Wat spreken jullie af voor als blijkt dat het niet goed is ingeschat, of als de omstandigheden (ineens) anders blijken te zijn? Moeten ze dan stoppen?

Of wachten op hulp? En wie beslist dat?

Je medewerkers zelf of wil je dat ze met jullie overleggen? En wie overlegt met een eventuele opdrachtgever, als die het er niet mee eens is?

Brandpreventie: pluk het laaghangend fruit.

Brand op een agrarisch bedrijf. Dat gebeurt best vaak. Praat je er weleens over wat een brand bij jullie teweeg kan brengen? Niet leuk, maar slim om te doen. Want een brand is vreselijk. Wist je bijvoorbeeld dat in Nederland 50 procent van de bedrijven waar brand is geweest binnen een jaar failliet is? En dat de meeste oorzaken van brand best eenvoudig aan te pakken zijn?

Hoe zorgen jullie voor deze vorm van veiligheid? Hoe is het nu?

Loop eens samen door je bedrijf met een brandveiligheidspet op.

Wat is bij jou het 'laaghangende fruit'? De doorgeluste verlengkabels en stekkerblokken, stofophoping bij en in meterkasten?

Wat kunnen jullie zelf doen om het brandrisico te verlagen?

Behoeftte aan een extra paar ogen? Neem contact op met je preventieadviseur.

Jong geleerd is oud gedaan?

Ons brein is niet zo goed in onthouden. En ook niet in goed onthouden. Daarom zijn er herhalingscursussen en veiligheidsvoorlichtingen. Om informatie te verversen, en om ervoor te zorgen dat je weer ècht weet hoe het zit. Bij een beveiliging van een machine bijvoorbeeld. Of met bepaalde gevaarlijke stoffen. Jong geleerd is dus niet altijd oud gedaan.

Hoe zorgen jullie ervoor dat kennis niet wegzakt of vervormt? Gaan jullie weleens na of jullie medewerkers het goede nog paraat hebben en het goed doen? Door observatie bijvoorbeeld, of in een goed gesprek.

En hoe zit het met jullie eigen kennis? Wie houdt wat bij?

Goed inwerken is goud waard.

Nieuwe mensen wil je goed inwerken. Hoe doen jullie dat?

En op welke manier leren mensen over veiliger en gezonder werken?
Zijn jullie daar tevreden over?

Wat gaat goed? En wat kan beter?

Hoeveel is het jullie waard om dat echt goed te doen?
Omdat het schades vermindert, kwaliteit verhoogt en het risico op
ongevallen vermindert. Investeren loont!

Deze gespreksstarters zijn opgesteld in samenwerking met Annemarie Timmermans (Camina)



Stigas

085 – 0440700, optie 1

info@stigas.nl

veiligop1.nl



De project is mede
mogelijk gemaakt
door het Europees
Sociaal Fonds van
de Europese Unie

Duurzaam werken in de
agrarische en groene sector